

La Direzione Generale della ZANOCCO s.a.s. ha allineato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015 attraverso un riesame di tutte le componenti ed aspetti aziendali che coinvolgono:

- q la struttura organizzativa;
- q le responsabilità;
- q le procedure;
- q i processi e i servizi;
- q le risorse disponibili;

La Politica della Qualità della ZANOCCO s.a.s.:

- q è appropriata alle finalità e al contesto dell'organizzazione e supporta i suoi indirizzi strategici;
- q costituisce un quadro di riferimento per fissare gli obiettivi per la qualità;
- q comprende un impegno a soddisfare i requisiti applicabili;
- q comprende un impegno al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità.

L'obiettivo è quello di mantenere uno strumento che assicuri la completa soddisfazione del cliente mediante il miglioramento continuo dei prodotti / servizi erogati dalla ZANOCCO s.a.s.

Il rispetto dei suddetti requisiti ha lo scopo di ottenere:

- q la continua soddisfazione delle aspettative e dei requisiti del Cliente;
- q il coinvolgimento e la crescita professionale del personale;
- q la cooperazione ed il coinvolgimento dei fornitori;
- q la visione per processi dell'organizzazione interna;
- q la capacità di affrontare rischi e opportunità associati al contesto ed agli obiettivi (Risk-Based Thinking);
- q la visione strategica della Direzione, che evidenzia il ruolo centrale del Sistema Gestione Qualità per lo sviluppo aziendale.

La Direzione della ZANOCCO s.a.s. ha definito come strategici i seguenti obiettivi:

- q accrescimento della soddisfazione del cliente;
- q formazione continua del personale, per accrescere le competenze e la soddisfazione per il ruolo;
- q capacità di offrire sempre ad ogni cliente il miglior prodotto possibile nei tempi concordati;
- q individuazione, raccolta, gestione ed elaborazione dei dati aziendali, indispensabili per la corretta conduzione dell'impresa;
- q rispetto delle leggi, dei requisiti cogenti e dei requisiti contrattuali;

ZANOCCO s.a.s. si impegna inoltre ne:

- q lo sviluppo della competitività;
- q l'impegno e la professionalità delle persone;
- q lo sviluppo dell'innovazione, graduale e progressivo;
- q lo spirito imprenditoriale che favorisce la crescita, attraverso la scelta di investimenti oculati e pianificati.

La Direzione si impegna a diffondere la Politica della Qualità nei confronti del personale, mediante affissione in luogo visibile e a renderla disponibile alle parti interessate rilevanti, per quanto appropriato.

Manta, 30 gennaio 2018

La Direzione Generale

